

## ご利用ガイド

カーシェアリングのシステムを利用した24時間貸出可能な無人のレンタルです。  
ご利用前にホームページで使い方、注意事項などをよくご確認ください。

### 概要

- ① 予約フォームから希望日とお客様に関する情報を登録する。
- ② 後日、弊社から予約受付、料金お支払いに関する内容をメールで確認。
- ③ 料金のお支払いを確認後、ICカードをお送りします。
- ④ 出発時間に車へ来ていただきカードをかざして利用開始
- ⑤ 終了時刻までに車を基に場所へ駐車いただきカードをかざして返却

[予約とお客様の登録](#)



## お客様の情報を登録する

### (1) 入会手続きに必要なもの

- ① 運転する方全ての運転免許証の画像

運転免許証の表と裏のデジタル画像をご用意ください。

予約フォームで画像を添付できます。

※画像を送れない場合、免許証の裏表のコピーを郵送してください。

郵送先：〒332-0034 川口市並木1-16-2 川口レンタリース合同会社

- ② 車のカードキーをご購入いただきます（1500円。クレジットカード決済）。

予約した車のドアを最初に開ける際に必要なカードキーです。

また、貸し出しの際、スマートフォンや交通系ICカードを鍵の代わりに設定（2つまで）することができますのでご希望の場合はお知らせください。カードキーを無くす心配がなくなりおすすめです。なお、カードキーは、ご利用後、返却いただきますと、500円の商品券を差し上げます。

- ③ 仮予約と予約の確定

もしご利用したい日にちがすでに決まっている場合は会員登録の際、一緒にお知らせください。後程折り返しお電話で日時を確認（確定）させていただきます。

予約の確定から7日以内にご利用料金のお支払いをお願いいたします。お支払いが確認できない場合には、予約の取り消しを行います（予約日が申込から7日以内の場合は、予約日の前々日まで）。

- ④ ICカード料金をクレジットカードでお支払い

クレジットカードは、代表者ご本人様名義のものをご用意ください。

VISA、MASTER、JCB、AMEX、DINERSがご利用いただけます。

クレジットカード決済（stripe、ペイパル）

- ⑤ 取扱い説明

使い方や鍵の開け方など、実物で事前に確かめておきたい場合は電話にてご連絡ください。

## 2 ご利用日の予約

### (1) 予約

会員登録とカードキーを購入いただいた後、予約システムのログインIDとパスワードをメールにてご連絡いたします。  
また、電話（090-1183-8682松森）でのご予約も承ります。  
利用代金お支払いを確認の後、予約を確定いたします。

予約システムで予約する場合は、ログイン画面にログインIDとパスワードを入力して予約画面に入り、出発日時、返却日時を入力して予約します。  
・予約は3ヶ月前からすることが出来ます。  
・24時間以上から予約できます。  
・予約と次の予約の間には車両メンテナンスのため12時間以上空けてご予約下さい。

## (2) 予約の注意事項

万が一、事故や故障などにより車両を提供できない或いは一部の設備が正常に作動しない場合、お電話にてご連絡いたします。  
その際、誠に勝手ながらそれによって発生したお客様の損害について、損害賠償などはいたしかねます。何卒ご容赦ください。

## (3) 車で来る場合

レンタル車が置いてある場所に実店舗はありません。また住宅街ですので荷物の搬入や人の出入りは、お静かに作業いただきますようお願いいたします（特に夜間）。  
お車でお越しの方はキャンピングカーと入れ替わりでお車を駐車することができます（弊社の車があった場所）。事前に交代で置く車のナンバーをお知らせください。ただし、駐車中の車両盗難、事故などについては責任を負いかねますのでご了承ください。

## (4) キャンセルと予定の変更（短縮、延長）について

### ① キャンセル又は短縮について

予約をキャンセルまたは時間を短くした場合、短くした時間にキャンセル料金がかかります。  
※予約開始時間以降はキャンセルできません。

### ② 延長について

ご利用中に延長する場合は予約ページからログインして延長手続きをしてください。  
延長手続きせずに延長した場合は2倍の時間料金がかかります。  
※次の予約が12時間後に入っている場合は延長できません。

## 3 カードをかざしてご利用開始

予約の15分前から車のフロントガラスの読み  
取り機に緑のランプが点滅します。

動画→

利用開始の方法



### (1) スマートフォンや交通系ICの登録をする場合

◎弊社からお送りしたカードキーをかざす前に、下記の操作をお願いいたします。

- ① 緑ランプが点滅している読み取り機に、登録したいスマートフォンまたは交通系ICカードを1秒以上当てて、ランプが緑と赤の点滅から赤で点滅することを確認する。（必要な内容が）
- ② 数秒待つとランプが緑の点滅に戻るので、別に登録したいスマホやカードがあれば①と同じ操作をする。
- ③ 緑ランプの点滅に戻る。

- ④ 弊社で登録作業を行い、早ければご利用修了の手続きの際、登録したスマホ等で返却手続きができるようになります。

※登録できないカード等もあります。



登録の方法



### (2) ロックの解除

- ① 緑ランプの点滅を確認し、カードキーを読み取り機に1秒以上充てる。
- ② ランプが緑と赤の交互点滅に変わったことを確認してカード等を読み取り機から離し、3秒待つと鍵が開きます。  
ただし、鍵を開ける前にドアノブに触ると開かなくなりますのでご注意ください。
- ③ 鍵が開かない場合、ランプが緑の点滅に戻るまで待ち、①②の操作を繰り返します。
- ④ ③の操作をしてもロックが解除されない場合は弊社にお電話ください  
(電話 090-1183-8682 松森)

### (3) エンジンの鍵

- ① 助手席の前のグローブボックスを開け、刺さっている鍵を抜きます。



- ② 貸出期間中はこの鍵を使ってエンジンの始動、停止、ドアの開閉を行います。ただし、ドアの開閉は必ずリモコンのドアロック解除ボタンを押してください。鍵を鍵穴に直接差して回すと、盗難防止装置が働いて大きな音響が鳴り響きます。特に夜間はご注意下さい。

アラームが鳴ったら一度ドアを閉め、キーレスのドアロック解除ボタンを押すとセキュリティーアラームは解除されてアラームは止まります。また、鍵でエンジンをかけても止まります。エンジンをかける際はブレーキを踏みながらかけます。

### (4) 出発前の車両点検

車内に車両のキズを記入した車両点検表があります。この点検表と車両のキズを照らし合わせて確認して下さい。点検表以外のキズがある場合はご利用前に電話（090-1183-8682）してください。

連絡せずに返却し係員が点検表にない傷などを確認した場合は運転者の責任となりますのでご注意ください。

### (5) 水タンクに注水（水道を使わない場合は不要です）

シンクの下に水を入れるポリタンクがあります。水道を使う場合はポリタンクを外して水道水を入れて下さい。その際汚水タンクと給水タンクを間違えないようにご注意下さい。なお、シンクの水道は助手席後ろの上にあるスイッチをONにして使用できるようになります。

給水タンクの水が空の状態で蛇口をひねるとモーター  
が焼き付いてしまいますのでご注意ください。



## 4 返却方法

動画あり→

返却の手順



### (1) 駐車場に戻る前

- ① ガソリンを満タンに入れてください。
  - ② 車内の忘れ物の確認（特に多い忘れ物がETCカード、音楽CD、DVD等）。
- また、ゴミをお持ち帰りいただきなど、車内の清掃をお願いいたします。
- ③ 窓が閉まっているか、車内の電源が切れているか、FFヒーターを消しているか、確認して下さい。
  - ④ 助手席前のクローブボックスを開け、鍵が差さっていた場所に、鍵についている透明の棒を差し込みます。



- ⑤ ICカードキー等をフロントガラスの読み取り機（緑色点滅）にかざしてください。
- ⑥ 鍵がかかりましたら返却手続き終了です。

ロックされない場合は弊社にお電話ください (090-1183-8682松森)



### (2) 予約時間がオーバーする場合

必ず携帯電話、スマートフォンより予約サイトにログインし延長手続きをして下さい。  
延長せずに利用した場合、2倍の延長料金がかかります。  
なお、次の予約が入っております場合には延長できません。

### (3) 車内の清掃（ゴミの持ち帰り）について

ゴミ等についてはお持ち帰りくださいますようお願いいたします。  
使い方がひどかったり、よごしたまま返却した場合には清掃費やノンオペレーションチャージ2万円がかかります。  
また、次回以降ご利用をお断りする場合がございますのでご了承ください。

## 運転前の注意点

### ◎車高が2.28m

立体駐車場や高架下を通る場合は、通行可能な高さを必ず確認！

### ◎ハイエースは運転席が普通の車より約1m前にあります。

曲がるときは、普段ハンドルを切り始める場所より約1m前に出てから行います。  
バックは、必ず鏡などをみて障害物を十分確認しながら下がってください。

### ●運転する前に以下を必ずお確かめください

- ①出発前の点検

- ②不安定な状態になる恐れのあるテーブルの上の飲物や食器を片付けましょう。
- ③外部電源のコードが接続されていないか確かめて下さい。

## キャンピングカーに乗ってからの注意点 走行するとき

- ①セカンドシートは前向きにして走行（対座状態では使用しないでください）
- ②シートベルトがねじれ
- ③車内の移動、ベッド、テーブルの使用はしないでください。
- ④不具合、或いは違和感を感じるなどの点がありましたら弊社にお知らせください。

## 駐車、車中泊中

- ①エンジンを切ります。
- ②防犯のためドアのロックをかけてください。
- ③必要に応じて十分な換気を行ってください。
- ④電気類の切り忘れにご注意ください。（助手席後ろの6連スイッチを全部Off）  
※冷蔵庫に冷やしておきたいモノが入っている場合は冷蔵庫をONにしておく
- ⑤FFヒーターの切り忘れにご注意ください。

## トラブルが起きた場合

### 万一の事故の場合

- ①負傷者の救護⇒ ②警察への連絡（事故証明の取得）  
をお願い致します。 また、⇒弊社等への連絡（0120-996-520）

## 保険、補償制度

※酒酔い運転などは保険適用外

以下の内容の保険に加入しています。

※事故の際は運転者が使うことのできる他車運転特約などを優先して使用します。

対人賠償	1名につき無制限	車両補償	車両時価額（免責額10万円）
対物賠償	1事故につき無制限（免責額なし）	人身傷害	5000万円

事故を起こした際のお客様のご負担について

事故の内容により以下の3点をご負担いただく場合があります。

※免責金額 車両10万円

※酒酔い運転など保険適用外の損害、補償限度を超える損害のご負担

※ノンオペレーションチャージのご負担

万一車両の利用中に、当社の責任によらない事故、盗難、故障、汚損、車内装備の損害、シートの焦げ跡などが発生し、車両の修理・清掃が必要になった場合、営業補償として損害の程度にかかわらず下記の金額をご負担ください。

- ・ 車内外の備品を破損、汚損した場合は交換、修理費用をご負担いただきます。  
また下記の場合、15万円を請求いたします。
- ・ 事故の有無にかかわらず配車場所に車両が返却できなかった場合
- ・ 事故、故障などが発生したのに弊社へ連絡せずに車両を返却した場合

## 禁止事項

### ◎車内での喫煙はご遠慮ください。

大変恐縮ですが、喫煙は車の外でお願いいたします。

### ◎ペットの乗車はできません。

本当は自由にタバコを吸ったり、日頃かわいがっている動物と一緒に旅行できれば楽しいと思うのですが、費用の面から断念しました。実は、臭いや抜け毛をとることが大変苦労するのです。

ペットは家族です。行儀のいい子が多いことも十分承知しているのですが現実には色々なことが本当にあります。脱臭専門業者もあります。しかし貸出すたびに費用(約3~6万円)をかけての清掃は、何のために車を貸したのかわからなくなりますし、他のお客様からのクリームもあり、悲しい気持ちになります。このため、現状では喫煙と動物の同乗はご遠慮いただいております。

大変心苦しいのですが、車内で喫煙した、又はしたとみられる場合、及び動物を同乗させた、又は乗せたとみられる場合は別途3万円の清掃消臭等費用（実費）を請求いたします。

色々な装置や知恵があると思うのですが、経験者のお話を伺ったり実際の作業を見ると臭いや抜け毛の掃除はかなり大変で、人手のない弊社では現状とても対応ができません。

シートに付着した見えないダニが原因で皮膚病などになってしまう場合や、ほこりを吸いこんでのハウスダストなど、アトピー性皮膚炎を起こす可能性もあります。定期的な清掃で車内を清潔に保てるよう努力はしているのですが、弊社の能力では対応できず、外注するほかないのが現状です。

以上の理由から現在、弊社車両での喫煙及びペット乗車は禁止しております。

何卒宜しくお願ひいたします。

臭い取り、おしつこのシミ取り、ダニ、シートに刺さり込んでいる抜け毛の効率的な取り方など、ペット乗車ご希望の方でいい方法をご存知の方、ぜひ弊社に教えていただけますと幸甚です。

### ◎その他やってはいけないこと

#### ①エンジンをかけたまま寝てはいけません。

アイドリング状態を長時間続けるのはマナー違反です。必要時以外はエンジンを切りましょう。ただ、熱中症の予防等必要な場合もあるかと思いますので、適切なご判断をお願いいたします。

#### ②同じ姿勢を長時間続けてはいけません。

長時間座っていると血液が足のほうに溜まってしまいます。エコノミー症候群を防ぐためにも、運転は適度に休憩をし、立ちあがって歩いたり、屈伸運動をしましょう。疲労の蓄積は事故の原因にもなります。

#### ③車内に子供だけを残して長時間不在にしてはいけません。

体調を崩す可能性があります。特に夏は熱中症の予防法を講じましょう。

- ・就寝前に適度にエアコンをかけて身体を冷やす
- ・冷感マットなどの寒冷グッズを使用
- ・周囲の安全に十分注意して窓を開け、適度に換気
- ・水分・塩分補給をしっかり

④駐車場では大型車（トラック等）の場所に駐車してはいけません。

道の駅や有料道路のSA,PAで大型車用の場所に止めて仮眠している普通車を見かけますが、これはやってはいけません。大型トラックは乗用車のように自由な動きができません。指定されてた場所以外に止めることは困難で、長距離を運転するための大変な休憩場所が失われます。特に、混雑している駐車場ではやめましょう。

⑤走行中はベッドを使用しないでください。

シートベルトを付けられない為、ベッドに横になったままブレーキがかかると、体が前に飛んでフロントガラスにたたきつけられる可能性があります。

⑥走行中、カセットコンロの使用はしないでください。

振動で載せているものがこぼれたり、ガスボンベとコンロの接続が外れてガスが漏れる危険があります。

## 準備のポイント

### 【ポイント1】寝具と着替えの用意

まず、快適な車中泊をするにあたりまして、最も忘れたら困るものは布団の類です。

車内の温度は、時間がたつほど外気温に近づきます。天気予報の最低気温に十分注意した準備がポイントです。必要な寝具（毛布や寝袋など）を用意しましょう。

泊まる場所の気温に大きく影響されますが、冬はエンジンを止めてもヒーターを付けて温められますので、夏場の方がある意味大変かもしれません。

また、寝るときにはパジャマやジャージに着替えるとリラックスできます。

車中泊をする場合はエンジンを切り、エアコンもOFFの状態で夜を過ごします。

寝る前に少し強めに冷やしておきましょう。

### 【ポイント2】どこで車中泊をするのか決めておく

車中泊をする場所は、事前に決めておくことをお勧めします。特に24時間使えるトイレが場所がいいです。旅の目的によってどこで、どれくらいの時間休むのか異なると思います。SA（サービスエリア）はトイレがあり、コンビニが併設されているところもあるなど、移動中の仮眠には最適。道の駅などは車中泊禁止の場所などもあって注意が必要です。

また、どのエリアがいつごろ渋滞しそうかわかる場合には、その時間を通らないで済むような場所を選びましょう。都心は交通渋滞することが多いので、できるだけ都心のSA,PAでの仮眠は避けた方が効率的な時間を過ごせるはずです。

また、RVパークはお勧めです。利用料金は必要ですが、電源も使えます。（電源コードを接続した場合は、出発するとき抜き忘れにご注意ください）>詳しくはこちら

## 【ポイント3】風呂、洗面はどうするのか考えておく

風呂、入りますか？汗をかいたり汚れたり、遊ぶと色々なことがあります。よる家で風呂に入つてから出発する場合は大丈夫だと思いますが、日中遊んでその晩に車で止まる、という場合は風呂に入ると気持ちいいですよね。普段は気にしないと思いますが、探せば色々な場所に銭湯や温泉があるものです。あらかじめ遊びに行く場所の周辺に風呂へ入れる場所があるか探しておきましょう。

## 【ポイント4】食事はいつ、どこでとるのか

車中泊できる旅行の場合、夜間や早朝に活動することもあると思います。その場合困るのが食事。どこで食事をとることになりそうか、前もっと予想して、その場所周辺のレストラン等の営業時間を調べておきましょう。近頃はコンビニエンスストアも24時間営業していることも増えています。

## ●持ち物チェック

### ①寝具、着替え

敷布団、掛け布団、タオルケット、毛布、枕など（寝袋だけあれば大丈夫という場合も多いと思います）Tシャツ、ジャージなど楽な服装やパジャマ、靴下、下着など

### ②風呂、洗面関連

歯ブラシセット、ひげそり、タオル、コンタクトケース（忘れる大変困ります）、化粧品など

※車内のコンセントでドライヤー等は使えません。

### ③掃除やゴミ片付けのためのもの

ウェットティッシュ、チリ紙、タオル（窓拭き用→朝起きると結構くもってることがあります）、ゴミ袋

### ④その他

トイレットペーパー（あると何かと重宝）、スマホ＆携帯電話充電器（コンセントは車についています）、懐中電灯（車外の暗闇を歩くため）、虫除けスプレーなどお金、必要な薬、絆創膏、保険証、運転免許証